

习和查看宣教内容,增进宣教知识的掌握。患者办理入院后,用微信扫描二维码关注,即可进入宣教平台。家长在疾病的不同阶段会收到针对性的文字、图片、视频等各类健康教育知识,对于宣教内容不仅可以反复在线学习,而且有疑问即可在线提问,护士端具有提醒功能,责任护士随时关注并答疑,同时患儿家长对于满意的课程还可以收藏,便于在没有网络的情况下依旧可以随时随地学习,从而可以更好地掌握宣教知识,更好地照顾患儿,利于患儿疾病早日康复。本文结果显示,患儿家长对健康教育 APP 应用的满意度达 91.43%。

3.3 健康教育 APP 的应用提高了宣教效用 儿科护士任务繁重,工作压力大,致使健康教育时间减少^[6],需要提高宣教的效率。随着信息化的发展,健康宣教已不仅仅局限于传统的媒介和方式,护士更需要从反复的口头宣教中释放出来。护士根据自身的临床护理知识,筛选患者想要了解的内容,通过信息宣教平台,将知识传送给有需求的患者,实现患者的自主学习机会,提升护理质量。另一方面,护士将家长经常询问的问题汇总推送,减少同样问题的重复次数,缓解因重复说教而引起的疲惫和烦躁感。健康教育 APP 实现了护理宣教工作精准推送,掌上宣教。护士以文字、图片、视频、动画等方式为患者提供护理宣教服务,改变了传统纸质和口述护理宣教方式,让患者及家属能够在手机上直接阅读和学习入院须知、健康宣教、术前和术后注意事项等护理知识,以简单直观的方式进行宣教,更好地帮助患者康复。从结果可以看出,相对于传统宣教,护士采用 APP 形式宣教后日均口头宣教时间、日均操作时间、日均解答家长疑问次数及同样问题日均口头宣教次数在一定程度上有所减少,说明在繁忙的护理工作中能

减轻护士的负担。

3.4 健康教育 APP 应用的不足及展望 应用健康教育 APP 进行健康宣教时会出现有些家长未及时阅读的情况,建议优化智能系统,以方便大家操作,提高家长的阅读率。同时优化课程设置,提高家长的阅读兴趣,内容不仅需要图文并茂,还要简明扼要,易于患儿或家长接受,同时起到警示的作用。住院期间指导家长如何阅读课程、如何使用答疑等线下操作指引,同时对家长的学习情况进行监督和管理,及时解答家长学习过程中的疑惑。每天责任护士在护士端查看本组患儿的宣教情况,有疑问及时回答,未及时阅读宣教内容时询问家长的原因,亲自指导。健康教育 APP 使用对象局限,在护理健康教育类 APP 使用的人群上也较为局限,大多数为有一定文化层次的人且具有智能手机的人才能更好地控制及掌握,但对于老年人或者无智能手机的人就无法实现健康教育 APP 的使用。

参考文献:

- [1] 孙永波. 医疗实践中健康教育的再认识[J]. 医学与哲学, 2015, 36(20): 88—91.
- [2] 张利军. 智能手机 APP 应用前景及发展瓶颈探析[J]. 电子技术与软件工程, 2015(10): 69.
- [3] 陈松景, 李姣, 侯震, 等. 移动健康技术在慢性病管理中的应用[J]. 中华医学图书情报杂志, 2015, 24(11): 73—77.
- [4] 王婧婷, 王园园, 刘砚燕, 等. 智能手机应用程序在慢性病患者健康管理中的应用及展望[J]. 中华护理杂志, 2014, 49(8): 1658—1660.
- [5] 倪惠, 邵凤慧, 卢根娣. 智能手机移动医疗应用程序及其对深静脉血栓预防的启示[J]. 解放军护理杂志, 2016, 33(7): 43—45.
- [6] 陈燕云, 何英, 金玉梅. 儿科病区设置专职健康教育护士的体会[J]. 护理学报, 2011, 18(2): 77—78.

· 信 息 ·

敬告作者

《护理与康复》杂志社自 2014 年 10 月开通《护理与康复》官方网站实施网上投稿以来,一些网站和论文中心假借《护理与康复》名义征集稿件,收取审稿费、版面费等费用,严重影响了《护理与康复》的声誉。

《护理与康复》杂志社郑重声明:《护理与康复》从未以任何名义、任何方式授权其他网站和论文中心代为征稿、收取各种费用和出版杂志,请作者务必到《护理与康复》唯一网站 <http://www.zjhlykf.com> 投稿。《护理与康复》唯一通信地址:浙江省杭州市环城东路 108 号翰林花园 1 幢 203 室,邮编:310009,联系电话:0571—87152049,请广大作者相互转告。

——《护理与康复》编辑部