

急诊护士心理资本对岗位胜任力的影响分析

王 斐, 孙丹丹, 张向芬, 张 新, 朱雪彦, 朱 群

(济宁医学院附属医院, 山东济宁 272029)

摘要:目的 调查急诊护士的心理资本及岗位胜任力现状, 并分析心理资本对岗位胜任力的影响。方法 采用便利整群抽样的方法, 抽取 118 名急诊科护士为调查对象, 使用护士基本资料调查表、急诊科护士岗位胜任力问卷、护士心理资本问卷中文修订版(PCQ-R)进行调查, 使用 *Pearson* 相关分析、逐步线性回归进行统计学分析。结果 回收有效问卷 111 份, 问卷有效回收率为 94.1%。心理资本得分为(92.36±11.70)分, 岗位胜任力得分为(88.82±6.26)分。急诊护士心理资本与岗位胜任力呈显著正相关, 相关系数 $r=0.453$, $P<0.05$; 心理资本的自我效能维度($r=0.327$)、希望维度($r=0.448$)、韧性维度($r=0.354$)以及乐观维度($r=0.270$)均与岗位胜任力有不同程度的相关性。心理资本的希望维度($P=0.001$)和乐观维度($P=0.037$)对于护士的岗位胜任力有显著影响, 解释变异度 $R^2=0.322$ 。结论 急诊护士心理资本与岗位胜任力呈显著正相关, 护理管理者应注重护士心理资本水平的培养, 尤其是培养护士希望与乐观的工作态度, 以提高急诊护士的岗位胜任力。

关键词: 护士; 岗位胜任力; 心理资本; 相关性; 急诊 doi:10.3969/j.issn.1671-9875.2019.06.007

Analysis on influence of psychological capital on post competency for emergency nurses// Wang Fei, Sun Dandan, Zhang Xiangfen, Zhang Xin, Zhu Xueyan, Zhu Qun// Affiliated Hospital of Jining Medical University, Jining Shandong 272029, China

Abstract: **Objective** To investigate the present situation of psychological capital and post competency for emergency nurses and analyze the influence of psychological capital on post competency. **Method** Choose 118 emergency nurses by convenient cluster sampling. Investigate them by general information questionnaire, post competency scale for emergency nurses and Psychological Capital Questionnaire—Revised (PCQ-R). Analyze the data by *Pearson* analysis and step linear regression. **Result** 111 valid questionnaires are received and the efficient rate is 94.1%. Score on psychological capital is (92.36±11.70) and score on post competency is (88.82±6.26). There is positive correlation between psychological capital and post competency for emergency nurses ($r=0.453$, $P<0.05$). Dimensions of self-efficacy ($r=0.327$), hope ($r=0.448$), toughness ($r=0.354$) and optimism ($r=0.270$) of psychological capital all have correlation of different degrees with post competency. Dimensions of hope ($P=0.001$) and optimism ($P=0.037$) have significant influence on post competency, explaining the variance $R^2=0.322$. **Conclusion** Psychological capital has positive correlation with post competency for emergency nurses. Nursing managers should cultivate nurses' psychological capital level especially their hopeful and optimistic working attitude to improve their post competency.

Key words: nurse; post competency; psychological capital; correlation; emergency

中图分类号: R192.6

文献标识码: A

文章编号: 1671-9875(2019)06-0023-04

胜任力是一个组织中绩效优异员工所具备的能够胜任工作岗位要求并取得成效的一种特征, 包括知识、技能、能力、特质、态度、动机和行为等多个方面^[1]。护理岗位胜任力指在护理相关岗位工作中, 能够使护理人员胜任本职工作、产生优秀工作绩效并区别于一般绩效的潜在的、深层次的特征^[2]。研究表明, 护理岗位胜任力与护理质量、工作满意度以及护士职业倦怠感息息相关, 而工

作经验、护理环境类型、教育程度、评判性思维能力、专业精神等因素是护理岗位胜任力的主要影响因素^[3]。心理资本是指能够导致个体积极组织行为的心理状态, 包含了效能、希望、抗挫折(韧性)、乐观 4 个成分, 护士的工作经历、年龄、身体状况、工作类型等对其有不同程度的影响^[4]。而心理资本对于岗位胜任力的影响程度尚不明确。急诊科作为医院的窗口, 常面临急危重症患者多、病种复杂、工作量大、抢救和管理任务重的临床现状, 对于护士的岗位胜任力要求更甚。本研究调查急诊护士的心理资本现状, 并分析其对于岗位胜任

作者简介: 王斐(1986—), 女, 本科, 主管护师, 副护士长。

收稿日期: 2018-12-31

通信作者: 张向芬, 18678766617@163.com

力的影响,旨在为提升急诊护士岗位胜任力、提高护理工作质量、改善患者满意度、降低职业倦怠感等提供指导。现报告如下。

1 对象与方法

1.1 调查对象 采用便利整群抽样的方法,抽取山东省某三级甲等医院急诊科护士 118 名为调查对象。

1.2 调查工具

1.2.1 护士基本资料调查表 此调查表由研究者自行设计,包括性别、年龄、是否独生子女、婚姻状况、生育状况、工龄、最高学历、职称、所属科室以及人事状况等内容。

1.2.2 急诊科护士岗位胜任力问卷 此问卷根据王庆华等^[5]构建的急诊科护士岗位胜任力指标体系设计而成,包括关爱与服务特征、职业与认知特征、人际与发展特征和自我概念特征 4 个一级指标,各指标评分分别为 26 分、29 分、27 分和 18 分,总分 100 分,每个一级指标包含 4 个二级指标。此指标体系中专家的权威程度系数为 0.91,且专家对于各级指标的评价结果具有较好的一致性。

1.2.3 护士心理资本问卷中文修订版(PCQ-R)

此问卷由李超平^[6]翻译、骆宏等^[7]修订,包含自我效能、希望、韧性、乐观 4 个维度,条目 1~6 为自我效能维度,条目 7~12 为希望维度,条目 13~17 为韧性维度,条目 18~20 为乐观维度。每个条目评分为 1~6 分,即非常不同意、不同意、有点不同意、同意以及非常同意,总分 20~120 分,得分越高,护士的心理资本程度越高。该问卷 Cronbach's α 系数为 0.68,具有良好的内部一致性。

1.3 资料收集方法 本研究 4 名研究者经统一培训后,使用统一的指导语发放调查问卷,以防止发生偏倚。问卷匿名方式填写,填写后立即由问卷发放者回收。问卷回收后,剔除信息填写错误或不完整的问卷。

1.4 统计学方法 本研究数据由双人录入 Epi-data,使用 SPSS 22.0 进行数据统计分析。正态分布的计量资料使用均数±标准差进行描述,非正态分布的计量资料使用中位数和四分位数进行描述;计数资料使用频数及百分比描述。使用 Pearson 相关分析、逐步线性回归进行统计学分析。检验水准设定为 $\alpha=0.05$ 。

2 结果

2.1 调查对象的基本资料 本次调查剔除无效

问卷 7 份,回收有效问卷 111 份,问卷有效回收率为 94.1%。111 名调查对象中男 29 名(26.1%),女 82 名(73.9%);年龄≤25 岁 9 名(8.1%),26~30 岁 38 名(34.2%),31~35 岁 49 名(44.1%),36~39 岁 11 人(9.9%),≥40 岁 4 名(3.6%);独生子女 29 名(26.1%),非独生子女 82 名(73.9%);已婚 96 名(86.5%),未婚 15 名(13.5%);已生育 89 名(80.2%),未生育 22 名(19.8%);工龄≤5 年 18 名(16.2%),6~10 年 62 名(55.9%),11~15 年 23 名(20.7%),16~20 年 3 名(2.7%),>20 年的 5 名(4.5%);学历为中专 1 名(0.9%),大专 20 名(18.0%),本科 88 名(79.3%),硕士 2 名(1.8%);职称为护士 13 名(11.7%),护师 63 名(56.8%),主管护师 33 名(29.7%),副主任护师 2 名(1.8%);抢救室 18 名(16.2%),输液室 11 名(9.9%),观察室 9 名(8.1%),急诊病房 15 名(13.5%),急诊监护室 35 名(31.5%),120 院前急救 23 名(20.7%)。在编 11 名(9.9%),人事代理 98 名(88.3%),劳务派遣 2 名(1.8%)。

2.2 急诊护士心理资本与岗位胜任力得分情况见表 1。

表 1 心理资本与岗位胜任力得分

项 目	得分($\bar{x}\pm s$)
心理资本总分	92.36±11.70
自我效能维度	28.05± 3.75
希望维度	27.66± 3.70
韧性维度	22.80± 3.15
乐观维度	14.12± 2.32
岗位胜任力总分	88.82± 6.26
关爱与服务	23.69± 1.75
职业与认知	25.07± 2.43
人际与发展	24.16± 1.92
自我概念	15.89± 1.70

2.3 急诊护士心理资本与岗位胜任力的相关性分析 见表 2。

表 2 急诊护士心理资本与岗位胜任力的相关性分析(r)

变 量	自我效能	希望	韧性	乐观	心理资本
关爱与服务	0.244 ¹⁾	0.355 ¹⁾	0.320 ¹⁾	0.261 ¹⁾	0.328 ¹⁾
职业与认知	0.346 ¹⁾	0.388 ¹⁾	0.319 ¹⁾	0.144	0.348 ¹⁾
人际与发展	0.306 ¹⁾	0.442 ¹⁾	0.344 ¹⁾	0.292 ¹⁾	0.388 ¹⁾
自我概念	0.111	0.226 ¹⁾	0.124	0.186	0.177
岗位胜任力	0.327 ¹⁾	0.448 ¹⁾	0.354 ¹⁾	0.270 ¹⁾	0.453 ¹⁾

注:¹⁾ $P<0.05$

2.4 急诊护士的心理资本对岗位胜任力影响的多元线性回归分析 以急诊科护士岗位胜任力为因变量,心理资本的自我效能、希望、韧性、乐观 4 个维度作为自变量,采用多元线性回归分析,探讨急诊护士心理资本对岗位胜任力的影响,多元线性回归分析结果见表 3。

表 3 心理资本对岗位胜任力的多元线性回归分析

项 目	B 值	t 值	R ² 值	P 值
常 数	67.473	15.501	0.322	0.000
希 望	0.581	3.494		0.001
乐 观	0.246	1.672		0.037

3 讨 论

3.1 急诊护士心理资本与岗位胜任力水平均较高 本研究中,心理资本平均得分 4.62 分,维度条目均分由高至低依次为乐观(4.71 分)、自我效能(4.68 分)、希望(4.61 分)、韧性(4.56 分)。岗位胜任力得分为(88.82±6.26)分,在其 4 个维度中,职业与认知维度得分为(25.07±2.43)分,自我概念得分(15.89±1.70)分。本研究结果与既往关于病房护士、手术室护士及 ICU 护士的研究相比,得分均处于较高水平。陈霞等^[8]对病房护士调查研究显示,心理资本平均得分为 4.60 分,相较于本研究结果低;刘红等^[9]对 ICU 专科护士的心理资本水平调查表明,心理资本平均得分 4.40 分,也低于本研究中急诊护士得分;王帅^[10]对手术室护士心理资本与职业倦怠现状及影响因素的研究中,得出手术室护士的心理资本得分为 4.50 分。由此可见,本研究中选取的急诊科护士的心理资本得分处于较高水平。在本研究中,韧性、希望维度得分较低,这与张琦等^[11]研究结果一致。胡光云等^[12]研究显示,护士的心理韧性是压力负荷、情绪困扰的中介效应变量。这提示护理管理者应加强对于护士的韧性管理,创造良好的科室氛围与团队支持,帮助护士达成设定的工作目标,增加护士对护理工作的希望水平。

3.2 急诊护士岗位胜任力与心理资本呈显著正相关 本研究结果显示,急诊护士岗位胜任力得分与心理资本得分呈显著正相关,相关系数为 0.453。急诊科护士的岗位胜任力对护士的核心能力、专科胜任力以及管理胜任力等方面均作出了相应的要求^[13],而这些内涵要求与心理资本水

平亦息息相关。急诊科护士的心理资本水平较高,护士的自我效能感较高,这在一定程度上可增加护士的职业与认知水平。此外,护士的乐观、韧性等维度的水平与护士之间彼此的关爱水平、自我概念认知具有一定的促进作用。加之急诊科护理工作的特殊性与专业性,提示护理管理者应努力培养护士的心理资本水平,以增强急诊科护士的岗位胜任力。

3.3 希望与乐观对急诊护士岗位胜任力有显著影响 本研究结果表明,希望与乐观对急诊护士岗位胜任力有显著影响,可解释其变异度的 32.2%。希望是护士对于既定目标锲而不舍地追求,并为获取成功而适时地调整工作目标的能力,完成工作目标的能力,在一定程度上能够影响护士岗位胜任力。柯丽^[14]研究指出,希望可直接影响护士的工作幸福感,缓解护士工作压力,这可解释本研究中希望对于护士岗位胜任力的显著影响。Cruz 等^[15]研究指出,乐观可促进护士正向思维的能力,减轻护士工作压力,这对于护士岗位胜任力可有一定的正向促进作用。吕文艳等^[16]研究表明,护士的气质类型与乐观倾向对于护士心理健康程度有直接预测作用,这能够促进护士的职业认知、人际与发展^[17],因此可促进护士岗位胜任力的提升。这提示护理管理者应注重培养急诊科护士希望与乐观工作态度的能力,以应对急诊高紧张度、高强度的临床护理工作。

参考文献:

- [1] NUMMINEN O, LEINO-KIPI H, ISOAHO H, et al. Newly graduated nurses' competence and individual and organizational factors: A multivariate analysis[J]. J Nurs Scholarsh, 2015, 47(5): 446-457.
- [2] 罗春连. 护理岗位胜任力研究[J]. 卫生职业教育, 2018, 36(5): 69-70.
- [3] RIZANY I, HARIYATI R, HANDAYANI H. Factors that affect the development of nurses' competencies: a systematic review[J]. Enferm Clin, 2018, 28(Suppl 1): 154-157.
- [4] 余兰仙, 祝亚男, 朱翔贞, 等. 三级甲等中医医院责任护士心理资本及影响因素调查[J]. 浙江中医药大学学报, 2015, 39(2): 157-161.
- [5] 王庆华, 马东梅, 吴明, 等. 急诊科护士岗位胜任力指标体系的构建[J]. 护理学杂志, 2011, 26(21): 72-74.
- [6] LUTHANS F, YOUSSEF C M, AVOLI B. 心理资本[M]. 李超平, 译. 北京: 中国轻工业出版社, 2008: 191-216.

(下转第 29 页)

体质指数、长期便秘与盆底功能障碍存在关联,这可能与肥胖患者长期而持续的高腹压状态有关,高腹压状态不仅使盆底的筋膜、肌肉长期处于牵拉的紧张状态,还可以导致盆底筋膜的血供下降,从而使盆底支持组织的功能下降,导致盆底功能障碍的发生。产后重体力劳动史、产后长期咳嗽史也可导致高腹压状,但本文尚不能支持其与盆底功能障碍存在关联的结论,这与本文研究对象暴露于重体力劳动和产后长期咳嗽史的比例较小有关,研究结果有待进一步证实。

3.1.4 产时因素 产时相关因素方面,阴道分娩、产次、会阴损伤是盆底功能障碍发病的危险因素,这与产妇在分娩过程中需要肛提肌协助胎先露完成内旋转有关,肛提肌在整个过程中处于过度拉伸的状态,对肛提肌造成一种损伤,而肛提肌却是盆底肌肉的主要支持结构。此外,盆腔内的各种韧带、筋膜及肌肉均处于过度拉伸状态,同样对其产生了损伤,整个分娩过程和盆底功能障碍性疾病的发生有着密切的关系^[6]。

3.1.5 饮食因素 本研究单因素分析显示产后饮水量和蔬菜水果摄入量与盆底功能障碍性疾病有关,但多因素分析结果并未显示上述因素与盆底功能障碍性疾病存在独立相关,分析原因为适当增加饮水和膳食纤维摄入量可预防便秘,两者在统计学上存在一定的共线性,因此最终只有产后便秘情况这一变量进入回归方程。

3.2 研究展望 目前台州市各医院对产妇采取产后出院 1 周和产后 28 d 上门回访的措施,本研究结果也显示,大约 70% 的研究对象接受产后康复指导,但实际只有 50% 左右的研究对象及时进

行康复训练,提示研究对象对于康复训练认知还不够,依从性有待进一步提高,这也提示医务人员在上门回访时,应仔细评估受访者的健康状况,对于高危人群,应加强指导,提高受访者关于盆底功能障碍性疾病的知识、信念及行为。

参考文献:

- [1] 鲍颖洁,胡孟彩,高桂香,等. 盆底功能障碍性疾病的多因素分析[J]. 中南大学学报(医学版),2015,40(11):1229-1233.
- [2] 石玉萍,梁小红,于燕. 产后妇女盆底功能状况调查研究[J]. 中国妇幼保健,2017,32(2):364-366.
- [3] 卢霞,姚立丽,李小文. 产后盆底康复锻炼对女性盆底功能障碍性疾病的预防作用[J]. 中国妇幼保健,2018,33(1):38-40.
- [4] 于迎春,宋俊华,于凤. 产科因素对产后早期盆底功能障碍性疾病发生的影响[J]. 中国妇产科临床杂志,2011,12(2):88-91.
- [5] MARCHESE K. Improving evidence-based practice: use of the POP-Q system for the assessment of pelvic organ prolapse[J]. Urol Nurs,2009,29(4):216-223.
- [6] 李霞,刘培淑,毛洪鸾,等. 山东部分社区盆底功能障碍性疾病的流行病学研究[J]. 山东大学学报(医学版),2011,49(5):66-70.
- [7] SANGSAWANG B, SANGSAWANG N. Stress urinary incontinence in pregnant women: a review of prevalence, pathophysiology, and treatment [J]. Int Urogynecol J, 2013, 24 (6): 901-912.
- [8] 冯艳霞,王艳华,李雪凤,等. 妊娠和分娩对产后盆底功能影响的相关因素分析[J]. 中国综合临床,2014,36(6):655-657.
- [9] 张艳,易念华,吴兰,等. 不同分娩方式对产后早期盆底功能的影响及康复治疗效果评估[J]. 华中科技大学学报(医学版),2014,43(3):351-355.
- [10] 李海英,王忠民,吴晓爽,等. 会阴侧切对女性盆底功能的近期影响[J]. 中国实用妇科与产科杂志,2013,29(5):377-380.
- [11] 徐娟,李晓炜,贾丽. 护士岗位胜任力要求和培养[J]. 世界最新医学信息文摘,2017,17(69):213-217.
- [12] 柯丽. 三级甲等医院护士工作压力、希望对主观幸福感影响的研究[D]. 锦州:锦州医科大学,2017.
- [13] CRUZ J P, CABRERA D, HUFANA O D, et al. Optimism, proactive coping and quality of life among nurses: A cross-sectional study[J]. J Clin Nurs, 2018, 27 (9-10): 2098-2108.
- [14] 吕文艳,侯爱和. 临床护士气质类型、乐观倾向与心理健康的相关研究[J]. 护理研究,2010,24(24):2177-2179.
- [15] 马莉,郝晓玲,李梅,等. 山西省二级以上医院手术室护士心理资本与职业压力的相关性研究[J]. 护理研究,2017,31(21):2625-2626.
- [16] 骆宏,赫中华. 心理资本问卷在护士群体中应用的信效度分析[J]. 中华行为医学与脑科学杂志,2010,45(10):933-935.
- [17] 陈霞,胡娟,摆婷,等. 护士心理资本对职业倦怠、离职意愿的影响研究[J]. 护理研究,2017,31(8):941-944.
- [18] 刘红,景雪冰,房晓杰,等. ICU 专科护士工作压力源和心理资本对职业生涯状况影响的路径分析[J]. 中华护理杂志,2016,51(8):1012-1016.
- [19] 王帅. 手术室护士心理资本与职业倦怠现状及影响因素的研究[D]. 长春:吉林大学,2017.
- [20] 张琦,王霞. 综合性三甲医院急诊护士心理资本现状调查[J]. 护理学杂志,2016,31(20):75-78.
- [21] 胡光云,叶增杰,王海焦,等. 临床护士韧性、情绪困扰、压力负担水平的调查[J]. 广东医学,2017,38(3):454-458.

(上接第 25 页)