

基于岗位胜任力培养的高等学校《社区护理学》课程改革研究

龙艳春¹, 裴娟娟², 黄灵杰¹, 郝巧蓉¹, 孙文秋¹, 李昕¹

1. 三峡大学第二临床医学院, 湖北宜昌 443001; 2. 三峡大学第一临床医学院, 湖北宜昌 443000

摘要:目的 观察基于岗位胜任力培养的高等学校《社区护理学》课程改革的研究效果, 助力于社区护士的在校培养。方法 采用整群抽样法选取三峡大学 93 名学生作为研究对象, 按入学年份及班级进行分组, 2022 年 20204401 班 46 名学生设为对照组, 采用传统《社区护理学》教学方法; 2023 年 20214401 班 47 名学生设为观察组, 采用基于岗位胜任力培养的《社区护理学》教学方法。对比两组学生的课程终末成绩、社区护理岗位胜任力。结果 观察组学生的课程终末成绩(81.04±5.76)分, 高于对照组的(75.05±6.25)分($t=4.808, P<0.001$)。课前两组学生的岗位胜任力得分差异无统计学意义($P>0.05$), 课后两组学生的岗位胜任力维度中, 知识、技能、特征与品质维度得分差异具有统计学意义($P<0.05$)。结论 通过实施凸显学生岗位胜任力的《社区护理学》课程改革, 有助于提升学生岗位胜任力, 服务社区人群, 为社会培养全面应用型护理人才。

关键词: 岗位胜任力; 社区护理学; 课程改革 DOI:10.3969/j.issn.1671-9875.2025.10.009

中图分类号: R473.2 **文献标识码:** A

文章编号: 1671-9875(2025)10-0044-04

《全国护理事业发展规划(2021—2025年)》中阐明护理事业需不断满足群众个性化的需求, 搭建高效优质、全方位、全流程、全周期的护理服务体系, 制定以岗位需求引导、以岗位胜任力评价的护士培养方案, 切实有效地提高其社区护理服务能力^[1-3]。有研究^[4]指出, 有必要在社区护理教育过程中, 培养护理学生拥有积极、乐观的职业态度。护理教育事业需重点发展社区护理教育, 着力培养符合国情的社区护士^[5]。岗位胜任力一般用来评价某一岗位职员是否能胜任该岗位的特殊指标, 包含知识、技能、能力和特质^[3]。社区护士的岗位胜任力是指社区护士在社区卫生服务工作中, 为了有效地履行职责、提供高质量的护理服务所应具备的一系列能力和素质, 主要包括专业知识与技能、综合能力、职业素养等方面^[6]。为了更好地培养“素质高、能力强、专业精”的应用型社区护理学专业人才, 本研究通过重组课程结构, 将临床案例复原到课堂, 将课堂移至社区服务中心, 有利于提升学生的社区护理岗位胜任力, 为今后提供优质的社区服务打下基础。

1 对象与方法

1.1 研究对象

采用整群抽样法选取 2022 年 20204401 班 46 名

学生为对照组, 2023 年 20214401 班 47 名学生设为观察组。纳入标准: 三峡大学 2020 级、2021 级护理本科专业学生并选修《社区护理学》课程; 具备基本的学习能力和积极的学习态度, 能够正常参与课程学习、实践活动及各项测试评估。排除标准: 在课程学习期间有转专业计划或已经办理休学手续的学生; 严重学习困难或患病的学生。剔除标准: 中途转专业或休学的学生; 未按要求参与课程的学生; 因智力、心理或身体等原因存在严重学习困难, 无法正常完成课程学习任务的学生。所有学生均知情且自愿参与本研究, 教学时间为 2024 年 3 月至 5 月, 两组均采用姜丽萍等^[7]主编的《社区护理学》教材, 课时数、教学内容、授课老师均相同, 本研究已通过医学伦理委员会审核。

1.2 研究方法

1.2.1 对照组

采用传统的《社区护理学》教学方法, 即以课堂讲授为主, 其核心特点是“教师讲、学生听”, 按照课本顺序进行讲授、问答、演示、归纳总结, 以书面考试为主要测试方法。

1.2.2 观察组

采用基于岗位胜任力培养的《社区护理学》教学方法, 即整合课程内容重构知识板块, 分模块层层递进式教学, 重在学生能力培养, 教学方法契合内容特点并强化岗位胜任力。

作者简介: 龙艳春(1987—), 女, 本科, 主管护师

收稿日期: 2025-04-08

通信作者: 李昕, 605152368@qq.com

基金项目: 三峡大学 2023 年教学改革研究项目, 编号 J2023070

1.2.2.1 构建凸显学生岗位胜任力的《社区护理学》课程改革方案

根据已有的课程基础,查阅社区护理相关文献、组织院内资深教师及社区护理专家讨论,制定凸显学生岗位胜任力的《社区护理学》课程改革方案,重组课程内容为知识、能力及社区重点人群三大模块。知识模块的目标是理解社区护理学相关概念、特点和理论;能力模块的重点在于让学生掌握并运用社区护理工作中常用技能解决社区人群的健康问题;社区重点人群模块的目标是学会运用不同人群的健康管理流程,制定出个性化的管理策略。

1.2.2.2 教学方法

按照先理论知识再技能知识,最后临床实践的顺序进行教学,每个模块内容授课结束后进行单元模块测验。知识模块以理论为主,采用单选题、多选题巩固基础知识;能力模块以实践操作技能为主,通过拍摄操作视频或基地见习实操测试个人能力技能;重点人群模块以临床案例分析为主,通过案例分析,将理论与实践相结合,以解决临床问题。不同章节内容运用不同形式的教学方法,提升学生对课本知识的掌握理解运用能力,《社区护理学》章节教学方法见表 1。主要教学方法包括课程思政教学、翻转课堂教学、案例教学等。课程思政教学法:结合当前新时代医学生的岗位胜任力培养要求,融入思政元素,提高学生职业认同感,培养学生爱国情怀及社会责任感,如在进行第 1 章概述教学时,通过介绍我国部分地区现行的社区护理方案并结合实际数据,揭示社区护理在应对老龄化社会中的关键作用,引导学生理解“健康中国”战略中“预防为主”“基层首诊”的深刻内涵,提高学生的职业认同感、培养学生爱国情怀及社会责任感。翻转课堂教学法:让学生提前查阅主题相关文献并汇总资料进行课堂汇报,教师对汇报内容进行答疑和评价。案例教学法:组织学生到社区医院进行教学,由社区老师讲解如何管理与护理高血压、糖尿病患者,学生与患者交流并撰写健康档案。多学科知识点交叉整合:采取多学科集体备课,将内容进行分科整合。学生反馈:课后通过问卷调查了解学生的学习感受,让其学会反思的同时达到知识内化,促进其主动学习,提升自我价值感,开发思维。

表 1 《社区护理学》章节教学方法

模块	章节	教学方法	
知 识	第 1 章概述	讲授+课程思政教学法	
	第 2 章社区卫生服务体系与模式	讲授+课程思政教学法	
能 力	第 3 章社区健康管理	讲授+案例教学法+讨论	
	第 4 章社区健康相关行为管理	讲授+小组汇报(翻转课堂)+讨论	
	第 5 章社区健康教育与健康促进	讲授+案例教学法+讨论+见习	
	第 6 章社区家庭健康管理	讲授+小组汇报(翻转课堂)+讨论	
	第 13 章社区突发公共卫生事件管理和护理	讲授+课程思政教学法+情景模拟+现场教学	
	第 14 章社区健康信息化管理	讲授+现场教学+见习	
	重点人群	第 7 章社区儿童和青少年保健	讲授+讨论+现场教学
		第 8 章社区妇女保健	讲授+小组汇报(翻转课堂)+讨论
		第 9 章社区老年人群护理与管理	讲授+现场教学+讨论+见习
		第 10 章社区慢性病病人的护理	讲授+讨论+现场教学+见习
第 11 章社区伤残病人的康复护理		讲授+课程思政教学法+情景模拟	
第 12 章社区安宁疗护与管理		讲授+讨论+现场教学+见习	

1.3 评价指标

1.3.1 课程终末成绩

比较 2 个班级学生的课程终末成绩,包含形成性评价(70%)和终结性评价(30%)2 个部分。形成性评价包括模块测试和主题 PPT 分享、建立居民健康档案、撰写健康教育计划、康复技能操作展示等项目。形成性评价总分 100 分,计算方法:采用雨课堂平台提前发布课程预习、随堂测试、课后测试、模块测试,占总成绩 20%;在翻转课堂上完成小组汇报,老师和其他学生给予点评,占总成绩 30%;实践课上随机抽考 1 项康复操作技能,占总成绩 20%;基地见习后学生需完成 1 份患者健康档案和 1 份社区健康教育计划,各占总成绩 15%。终结性评价为理论知识考核。

1.3.2 社区护理岗位胜任力自我评价

基于李青等^[3]评价社区护干岗位胜任力的指

标,自制调查问卷进行评价,调查问卷含 4 个维度,共计 35 个条目,分别为知识(5 个条目)、能力(9 个条目)、技能(13 个条目)、特征与品质(8 个条目),使用 Likert 5 级评分法,“很有能力”记 4 分,“没有能力”记 0 分。经过加权计算后,知识 0~39 分,能力 0~37 分,技能 0~46 分,特征与品质 0~18 分,问卷总得分范围是 0~140 分,得分越高,胜任力越好。本研究中该问卷的 Cronbach's α 值为 0.952。开课和课程结束后均进行 1 次评价。

1.4 统计学方法

采用 SPSS 26.0 分析数据,符合正态分布的计量资料用($\bar{x} \pm s$)描述,组间比较采用两独立样本 t 检验。非正态分布的计量数据用 $M(P_{25}, P_{75})$ 描述,组间比较采用 Mann-Whitney U 检验,以 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组学生的一般资料比较

对照组共 46 人,其中女 39 名、男 7 名,平均年龄为(20.24 ± 0.34)岁;观察组共 47 名,其中女 37 名、男 10 名,平均年龄为(20.14 ± 0.54)岁。两组学生在性别($\chi^2 = 0.57, P = 0.449$)、年龄($t = 1.07, P = 0.288$)的一般资料比较,差异无统计学意义($P > 0.05$)。

2.2 两组学生的课程终末成绩比较

观察组学生的课程终末成绩高于对照组,差异有统计学意义, $P < 0.001$,见表 2。

表 2 两组学生课程终末成绩比较($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	终末成绩
对照组	46	75.05 ± 6.25
观察组	47	81.04 ± 5.76
t 值		4.808
P 值		<0.001

2.3 社区护理岗位胜任力自我评价

两组学生课程学习前岗位胜任力评价维度得分差异无统计学意义($P > 0.05$);课程学习结束后观察组学生的岗位胜任力维度得分除能力维度外,其他维度差异均有统计学意义($P < 0.05$),见表 3。

3 讨论

3.1 基于岗位胜任力培养的高等学校《社区护理学》课程有助于提高学生成绩

本研究结果显示,观察组的终末成绩明显高于对照组,分析原因可能是,观察组学生采用的基于岗位胜任力培养的高等学校《社区护理学》课程从理论知识、基础护理技能、专科护理技能、工作能力及实践能力方面提升学生的岗位胜任力。通过在课前、课后测试重点考查学生的理论知识掌握的程度;从帮助患者落实生活护理、见习实践增强学生的基础护理技能;通过康复技能操作展示巩固学生的专科护理技能;从建立居民健康档案、健康教育计划等考查学生的团队协作、沟通能力;从临床案例分析考核学生的整体临床思维、实际解决问题的能力。

3.2 基于岗位胜任力培养的高等学校《社区护理学》课程有助于提升学生的岗位胜任力

本研究结果显示两组学生在知识、技能、能力、特征与品质 4 个维度均有一定程度的提高。课后观察组学生的岗位胜任力得分中,除能力维度外,知识、技能、特征与品质维度得分与对照组比较均有统计学意义。分析原因可能是,经过课程改革之后,知识维度教学依据理论-技能-实践的模式,更清晰明了地指导学生,更契合学生的惯有模式;技能维度教学中,根据章节内容特点采用不同教学方法,提升学生对课本知识的掌握理解运用能力,拓展临床思维,例如,社区老师与学生面对面

表 3 两组学生课程学习前后岗位胜任力评价得分比较 $M(P_{25}, P_{75})$

维 度	课 前				课 后			
	观察组($n=46$)	对照组($n=47$)	Z 值	P 值	观察组($n=46$)	对照组($n=47$)	Z 值	P 值
知 识	8(5.0,12.0)	10(6.0,11.0)	-0.173	0.863	18(15.0,20.0)	14(12.5,15.0)	-3.996	0.001
技 能	18(9.5,20.0)	18(9.0,25.0)	-0.121	0.904	27(25.5,36.0)	27(22.0,30.0)	-2.372	0.018
能 力	27(19.0,36.0)	26(25.0,33.5)	-0.467	0.641	36(32.5,36.0)	32(32.5,34.0)	-1.776	0.076
特征与品质	14(10.0,16.0)	14(10.0,16.0)	-0.181	0.856	16(14.0,16.0)	14(12.0,15.0)	-2.624	0.009

(下转第 54 页)

- dults with acute leukemia [J]. *Oncology Nursing Forum*, 2017, 44(4): 413-420.
- [19] SPENCE R R, HEESCH K C, BROWN W J. Colorectal cancer survivors' exercise experiences and preferences: qualitative findings from an exercise rehabilitation programme immediately after chemotherapy [J]. *European Journal of Cancer Care*, 2011, 20(2): 257-266.
- [20] MIDTGAARD J, STELTER R, RORTH M, et al. Regaining a sense of agency and shared self-reliance: the experience of advanced disease cancer patients participating in a multidimensional exercise intervention while undergoing chemotherapy-analysis of patient diaries [J]. *Scandinavian Journal of Psychology*, 2007, 48(2): 181-90.
- [21] 孙永梅, 韩永真, 吕殿新. 基于遗忘曲线的健康教育模式对原发性肝癌患者疾病认知、自我管理能力及生存质量的影响[J]. *国际护理学杂志*, 2023, 42(1): 39-43.
- [22] 王丹, 苏芳. 基于健康信念的护理干预结合超早期强化康复护理对脑梗死患者神经功能、肢体功能恢复及康复积极性的影响[J]. *临床医学研究与实践*, 2023, 8(2): 137-139.
- [23] 郑凯曦, 靳玉源, 杨婉, 等. 认知-行为管理对乳腺癌患者心理痛苦及感知益处的效果评价[J]. *护理与康复*, 2022, 21(1): 37-39, 43.
- [24] 欧丽嫦, 郭小平, 蒙远珍. 接纳与承诺疗法对乳腺癌术后患者心理弹性及疾病感知益处的影响[J]. *现代临床护理*, 2017, 16(2): 14-18.
- [25] 王馨曼, 安颂歌, 陈红. 家庭关怀、人格特质对产后抑郁的影响及社会支持的中介作用[J]. *中国妇幼卫生杂志*, 2024, 15(2): 46-51.
- [26] LEE M, LEE J J, PARK S, et al. Is social support associated with postpartum depression, anxiety and perceived stress among Korean women within the first year postpartum? [J]. *Journal of Psychosomatic Obstetrics & Gynecology*, 2023, 44(1): 2231629.
- [27] 朱惠丹, 程晓曼, 尧安琪. 护士-家属-疾病同伴者参与临床关怀对淋巴瘤患者化疗期的影响[J]. *齐鲁护理杂志*, 2022, 28(15): 12-14.
- [28] 王交莉. 共情护理结合基于微信的同伴支持教育在中晚期肺癌化疗患者护理中的应用分析[J]. *中外医疗*, 2024, 43(20): 136-139.
- [29] CAMPBELL K L, WINTERS-STONE K M, WISKEMANN J, et al. Exercise guidelines for cancer survivors: consensus statement from international multidisciplinary roundtable[J]. *Medicine and Science in Sports and Exercise*, 2019, 51(11): 2375-2390.
- [30] HEYWOOD R, MCCARTHY A L, SKINNER T L. Safety and feasibility of exercise interventions in patients with advanced cancer: a systematic review[J]. *Support Care Cancer*, 2017, 25(10): 3031-3050.
- [31] 李芳芳, 李伟明, 李志鹏. 促适应性运动对肺癌化疗病人癌因性疲乏及生活质量的影响[J]. *全科护理*, 2024, 22(11): 2082-2085.

(上接第 46 页)讲解高血压、糖尿病患者预防及护理,让学生直观体验,参与患者管理,了解社区护理工作重点,借助健康档案的书写,展示患者整个生命周期管理所需的专科护理技能,促进理论转化实践,实践固化理论;在特征与品质维度教学中,结合当前新时代医学生的岗位胜任力培养要求,从思政角度潜移默化地帮助学生在思想、情感、职业认同感等方面进行提升。能力涉及学生的科研、教学、管理等多方面的能力,需要积累一定的临床经验和科研经验,因此本研究结果显示的差异无统计学意义。

4 结论

本次课程改革通过重组课程内容,分模块层层递进式教学,教学方法契合内容特点,搭建高效课堂,有助于提升学生的社区护理岗位胜任力,为社区护理储备人才。该教学方法有效、可行,值得未来进一步探索验证。但由于样本量较少,且仅

在一所高校实施,后续可以开展大样本量的应用研究,寻找更优地提高学生社区护理岗位胜任力的教学方法。

参考文献:

- [1] 国家卫生健康委员会. 全国护理事业发展规划(2021—2025年)[J]. *中国护理管理*, 2022, 22(6): 801-804.
- [2] 贾金忠, 尚少梅. 护教协同背景下护理教育改革与发展[J]. *中国护理管理*, 2020, 20(7): 961-966.
- [3] 李青, 付凌敏, 方雷雨, 等. 社区护士岗位胜任力评价指标体系的构建[J]. *护理研究*, 2018, 32(24): 3866-3869.
- [4] NG P Y, LEE S M, TAN L H. Singaporean nursing students' perceptions of a career in community nursing[J]. *International Nursing Review*, 2019, 66(3): 145-150.
- [5] 沈翠玲, 石蕾, 陈新梅, 等. 基于岗位胜任力为核心的社区护理学课程改革效果评价[J]. *护理实践与研究*, 2022, 19(8): 1238-1242.
- [6] 张华. 社区护士岗位胜任力模型构建及其应用研究[D]. 北京: 首都医科大学, 2022.
- [7] 姜丽萍, 李春玉. 社区护理学[M]. 北京: 人民卫生出版社, 2021: 9-253.